

## Aanvraagformulier

# 3Desc Service Pack

Hierbij bevestig ik mijn aanvraag voor het 3Desc Service Pack.

Naam: .....

Bedrijf: .....

Btw nr. (ondernemingsn°): .....

3Design licentie:      \_ \_ \_ \_ \_ \_      (licentiecode 6 cijfers, terug te vinden op dongle)

Adres: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

Service Pack Type\*:      Individuele licentie /      Multi licentie /      Server licentie  
(\*aanvinken wat van toepassing is)

Datum, handtekening en firmastempel:

Door de ondertekening van dit aanvraagformulier verklaar ik mij akkoord met de algemene voorwaarden zoals gepubliceerd in het bijgeleverde online formulier. (<http://www.3desc.be/service-pack-registration>)

Deze pagina ingevuld en ondertekend terugsturen naar:

3Desc  
Rijfstraat 11 – bus 1  
B-2018 Antwerpen

Of ingevuld mailen naar  
[info@3desc.be](mailto:info@3desc.be)



3Design education & support center

## Service Pack

Het 3Desc Service Pack geeft u een uitgebreid gamma hulpmiddelen en ondersteuning bij uw werk.

Met een 3Desc Service Pack geniet u van een volledig jaar voordelen, privileges en services, gericht op uw productie, uw werkcomfort en de verdere ontwikkeling van uw 3Design-vaardigheden.

### 1. Updates

U wordt op de hoogte gebracht van alle softwareontwikkelingen.

- gratis tussentijdse updates (binnen dezelfde versie)
- korting voor de updates naar nieuwe versies
- prijsvoordeel bij aankoop van extra modules

### 2. Technische ondersteuning

Voor al uw vragen werken wij mee aan een oplossing.

- een snelle interventie
- online, op kantoor of via hulpvideo's
- vragen kunnen gesteld worden via telefoon of via mail

### 3. Training

Schrijf in voor een van de trainingen die aangeboden worden. Deze trainingen kunnen individueel, in groep of online zijn.

- aanbod via de website
- met prijsvoordeel
- mogelijkheid voor training op verzoek (datum en inhoud)

### 4. Extra licentie

Geniet van een gratis extra licentie\*\*.

- tijdens de drukke periode

*\*\* Eén geleende soft-licentie per bedrijf, gelimiteerd tot een maand per jaar.*

*Zelfde versie en opties als de bestaande.*

*Soft-Keys worden digitaal geleverd en zijn gebonden aan een vast IP-adres.*

*Exclusief verzendingskosten.*

### 5. Online thema meetings.

Ontdek de 'Tips & Tricks' om uw werk te optimaliseren. Neem deel aan de 3Design - online seminars en Webinars.

- worden op regelmatige basis ingericht door 3Desc (± 10 à 12/ jaar)
- worden op regelmatige basis ingericht door 3Design HQ Lyon

### 6. Toegang tot het online 3Desc forum en de 3Desc members lounge.

- 3Desc forum via beschermde Facebook-groep
- 3Desc members lounge met uw persoonlijk toegangsaccount



## Bedoeling van het contract

Dit Service Pack contract (hierna het "contract" genoemd), legt de leveringsvoorwaarden vast waaronder "3Design education & support center" (hierna "3Desc" genoemd) zijn diensten in het voordeel van de klant, volgens de gegevens op de voorpagina van dit contract, zal uitvoeren en die de klant door ondertekenen aanvaardt.

### 1. Definities

- 1.1 «Atelier Technique» & «3Desc Atelier »** onlinesessies voor het ontdekken van softwarefuncties, uitgevoerd door de provider - 3Design (Atelier Technique) of 3Desc (3Desc Atelier). Deze sessies gebeuren via *Screen sharing* in groepsverband (meerdere gelijktijdige deelnemers). Deze technische workshops worden uitgevoerd op basis van verschillende thema's die worden vastgelegd door 3Design/3Desc. De frequentie van deze sessies wordt bepaald door 3Design/3Desc.
- 1.2 «Diensten»** alle diensten en activiteiten die door 3Desc worden geleverd met als doel de klant bij te staan wat betreft het juiste gebruik van de software.
- 1.3 «Documentatie»** technische handleidingen en informatie met betrekking tot de software, zoals gebruikershandleidingen, de handleiding, specificaties, installatiehandleiding.
- 1.4 «Dongle»** geassocieerd met het licentiebestand en een activeringscode, De dongle behelst het certificaat dat toegang geeft tot het gebruik van 3Design software indien die fysiek is aangesloten op de hardware waarop de software is geïnstalleerd. De activatie en het gebruik van de software is in overeenstemming met de licentie voor het gebruik. De dongle is daarom essentieel voor het gebruik van de vergunning en is de fysieke materialisatie.
- 1.5 «Garantie»** heeft betrekking tot de correctie van "bugs" gedocumenteerd door verzending van magnetische media of het aanbieden van een download-link beschikbaar op de officiële downloadpagina, standaard uitwisseling is van toepassing op de recentste versie. Het wordt geleverd volgens het recht om de updates te gebruiken voor de software in overeenstemming met de licentie. Deze updates vertegenwoordigen een versie met herzieningen en correcties van bug's, workarounds en andere basisverbetering. Er wordt geen garantie gegeven op de comptabiliteit tussen achterwaartse softwareversies.
- 1.6 «Nieuwe versie»** alle nieuwe functies gaan gepaard met een nieuwe versie van de software.
- 1.7 «Software»** alle programma's en uitbreidingsmodules volgens de gebruikslicentie van de klant, inclusief updates en de documentatie met betrekking tot de software om de beschreven resultaten in deze documentatie te verkrijgen.
- 1.8 «Trainingen»** Impliceert de dagen, halve dagen of uren waarin een uitwisseling tussen klant en een technisch expert van 3Desc gebeurt voor het doorgeven van ervaringen en mogelijke ontwikkelingen van de software. Het schema en de onderwerpen blijven de keuze van de aanbieder.
- 1.9 «Update»** verwijst naar een "build", een tussenliggende versie die geen functionele verandering en functies bevat of vanwege een verbetering of correctie van een bug.
- 1.10 «Versie-update»** Het vervangen van oude software door een nieuwe versie om een systeem weer up-to-date te maken.
- 1.11 «Upgrade»** Het aanpassen van een softwareversie door bijkomende modules of hogere softwareversies.

### 2. Verplichtingen van 3Desc

Het Service Pack aangeboden door 3Desc heeft betrekking op de volgende voordelen:

#### 2.1 Software-update (met uitzondering van functionele modules)

3Desc verbindt zich ertoe informatie te verstrekken aangaande updates en nieuwe versies van de software. Levering van updates en nieuwe versies gebeurt via een downloadpagina, beschikbaar op de officiële website van 3Design, waarvan het adres zal worden meegedeeld aan de klant op zijn verzoek.

#### 2.2 Ondersteuning

3Desc zal telefonisch of onlinehulp en ondersteuning bieden bij alles wat bij het routinematig gebruik



van de software hoort en de problemen die zich tijdens de werking ervan kunnen voordoen. Deze dienstverlening gebeurt tijdens de kantooruren (9:00 - 12:00 en 13:00 - 18:00 uur) van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van feestdagen en vakantiedagen. De klant zal met prioriteit en op een commercieel redelijke termijn worden geholpen volgens de beschikbaarheid van de technisch expert. 3Desc kan naar eigen goeddunken voldoen aan de eisen van de klant per telefoon, per post of per Remote Client Acces, onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding van technische compatibiliteit. 3Desc kan de dienstverlening weigeren als het probleem niet gerelateerd is aan de door de klant gevolgde trainingen of opleidingsniveau of als het een probleem omvat dat buiten de licentiemogelijkheden van de klant valt. In dat geval kan een bijkomende training en/of een extra aan te kopen module worden voorgesteld.

### **2.3 Extra licentie**

In geval van een verhoogde activiteit van de klant, en op schriftelijk verzoek, zal 3Desc de klant een extra licentie met bijhorende dongle voorzien voor een periode van één (1) maand. De geleende licentie zal van hetzelfde type en dezelfde versie zijn als die van de klant. De lening zal slechts één keer per contractjaar worden verstrekt.

Indien de klant verzoekt om een hogere versie te proberen (bv. Als proefperiode voor een extra module of een meer uitgebreide versie) kan 3Desc dit, naar eigen goeddunken, toestaan voor een maximum van twee (2) weken. De lening zal slechts één keer per contractjaar worden toegestaan. De training, technische ondersteuning alsook de verzendkosten voor deze extra licenties zullen worden gedragen door de klant.

### **2.4 Andere diensten**

3Desc geeft de toegang tot het 3Desc Facebook-forum en de 3Desc Members Lounge pagina's van de officiële 3Desc website.

De klant krijgt toegang tot de Nederlandstalige online "3Desc Ateliers" sessies die ongeveer 10 à 12 keer per jaar worden ingericht door 3Desc.

De klant kan eveneens toegang aanvragen tot de online "Atelier Technique" sessies die worden aangeboden door 3Design (Lyon) (zie 2.1). De registratie en inschrijvingen voor deze "Atelier Technique" worden verstrekt door 3Design Lyon.

De klant kan eveneens toegang krijgen tot het gebruikersforum van 3Design. De registratie en inschrijving voor dit gebruikersforum wordt geleverd door 3Design Lyon.

Op verzoek van de klant zal 3Desc een of meerdere extra trainingssessies voorzien op kantoor of op locatie van de klant. Hiervoor zal 3Desc een prijsofferte opmaken aan de klant. Na aanvaarding van de kosten zal een gepast moment worden vastgelegd.

Daarnaast zal de klant profiteren van kortingen aangeboden door 3Desc. Waaronder:

- 10% op trainingssessies georganiseerd door 3Desc
- 10% op software versie-updates (enkel bij lopende contracten en met uitzondering van Deep Image)
- 5% op de aankoop van extra modules en upgrades (enkel bij lopende contracten en met uitzondering van Deep Image)

Deze kortingen kunnen niet gecombineerd worden met reeds bestaande aanbiedingen van 3Desc.

## **3. Verplichtingen van de klant**

De klant gaat ermee akkoord:

- Een lokaal, netwerkvoeding, verluchting en hardware te voorzien volgens de voorgeschreven normen van de computerfabrikant en in het bijzonder de instructies van Gravotech Marking S.A.S. voor het juist gebruik van de software.
- Om zich te houden aan het normale onderhoud van de software, zoals voorzien in de gebruiksaanwijzing van Gravotech Marking S.A.S., of de fabrikant van de computer, in overeenstemming met deze instructies en met uitsluiting van alle andere transacties.
- Om te communiceren met 3Desc of rechtstreeks met Gravotech Marking S.A.S. over eventuele veranderingen in de samenstelling van de uitrusting



- Om alle nodige maatregelen te treffen inzake bescherming van bestanden, back-up, het loskoppelen van apparaten vreemd aan die van Gravotech Marking S.A.S. vooraleer 3Desc de toegang te verlenen tot de apparatuur van de klant om de benodigde opdracht uit te voeren.
- Een onderhoudsverantwoordelijke aanstellen met de nodige deskundigheid voor het normale onderhoud van de computer. Enkel in uitzonderlijke gevallen die rechtstreeks gerelateerd zijn aan de 3Design software kan contact opgenomen worden met 3Desc, die op zijn beurt de hulp kan inschakelen van 3Design Lyon.
- Eventuele plaatsvervangers of werknemers schriftelijk door te geven bij het werken on site en deze de faciliteiten en communicatieapparatuur, informatie en gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de benodigde opdracht gratis te verlenen.
- om te communiceren met 3Desc over alle benodigde informatie om een probleem te kunnen reproduceren en in het bijzonder een beschrijving van de bedrijfsomstandigheden van de software op het ontstaan van het voorval te geven. De klant verbindt zich ertoe om een incidentenboek (logboek) waarop de fouten van welke aard ook optreden bij te houden en aan te bieden aan 3Desc indien nodig.

#### **4. Prijzen en betaalvoorwaarden**

##### **4.1 Prijs**

De klant stemt in met de betaling van de jaarlijkse vaste vergoeding in rekening gebracht, waarvan het bedrag is opgenomen in bijlage 1 voor een jaar vanaf de ingangsdatum van het contract. De vergoeding wordt berekend op basis van het aantal vergunningen op dezelfde locatie geïnstalleerd.

##### **4.2 Prijsaanpassingen**

In geval van verlenging van het contract kan de prijs worden herzien op verzoek van de aanbieder en wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht ten laatste dertig (30) dagen voorafgaand aan de vervaldag van het contract.

In het geval er een voorwaarde vervalt of verandert, zullen beide partijen een nieuw contract overeenkomen met vergelijkbare factoren.

##### **4.3 Betalingscondities**

Het bedrag wordt gefactureerd op de eerste dag van de eerstvolgende maand na afsluiting van het contract. Indien de periode niet volledig is kunnen de bijhorende kosten berekend worden pro-rata op basis van een 30-daagse maand. Het contract is bindend voor het lopende jaar en wordt in geen enkel geval opgeschort.

Betaling gebeurt ten laatste dertig (30) dagen na factuurdatum, volledig en zonder korting via overschrijving. Bij laattijdige betaling zal een rentevermeerdering aangerekend worden van 10%, met een minimum van € 40. In aanvulling op de late betaling kan vanaf de vijftienvestigste (45) dag het contract beëindigd worden, onverminderd het recht op vergoeding van de gelede schade door de uitvoerder.

#### **5. Aansprakelijkheid**

3Desc zal de diensten uitvoeren met de nodige zorgvuldigheid en binnen het deontologisch kader van dienstverlening. In geen geval zal 3Desc aansprakelijk zijn voor de indirecte of onvoorzienbare schade als gevolg van de taakuitvoering binnen dit contract. Door uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen zal 3Desc niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele financiële of commerciële schade, gederfde winst, niet gehaalde tijdslimieten, dataverlies of verlies van klanten. Bovendien is 3Desc niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade gesteld aan een derde partij, voor het niet nakomen van de klant van een van zijn verplichtingen of het oneigenlijk gebruik van de software. In elk geval, als de aansprakelijkheid van 3Desc wordt ingeroepen door de klant in het kader van de opdrachten overeengekomen in dit contract, zal het recht op schadevergoeding door de klant worden beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse bijdrage voor het jaar waarin de aansprakelijkheid wordt opgeëist. Er wordt echter wel op gewezen dat de software steeds wordt gebruikt onder toezicht, controle en aansprakelijkheid van de klant, die:



- ervoor zorgt dat alle andere software die wordt gebruikt in combinatie met de 3Design software geen schadelijke gevolgen veroorzaakt aan het programma.
  - de uitvoerder voldoende en preventief informeert over de configuratie en de vereisten van zijn technische en IT-situatie.
  - zorgt voor de bescherming van zijn gegevens, voorafgaand aan de installatie of updates van de software en deze back-ups op regelmatige tijdstippen uitvoert.
  - beslist of er nood en tijd is voor het inroepen van de technische hulp van 3Desc en alle nodige maatregelen neemt ter bescherming van eventuele schadelijke effecten als gevolg van het gebruik van zijn software.
- 3Desc kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van overmacht, waardoor de uitvoering van de dienstverlening wordt verhinderd.
- 3Desc is in geen geval aansprakelijk voor gegevensverlies te gevolge van de levering van diensten aan de klant.

## **6. Verzekering**

Voor de, in dit contract vastgelegde verplichtingen en voor de volledige duur ervan zal 3Desc de nodige verzekering nemen als bescherming tegen risico's, die mogelijk voortvloeien uit de verplichtingen die uit hoofde van dit contract worden opgelegd.

## **7. Start en duur van het contract**

Dit contract is effectief voor één jaar en gaat in vanaf de datum vermeld op de eerste pagina. Het wordt vervolgens stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar, tenzij het door een van beide partijen wordt opgezegd door middel van een schrijven of mail, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden van de eerste termijn of opeenvolgende termijnen. De opzegging kan op elk moment ten gevolge van een prijsverhoging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

## **8. Beëindiging**

In geval van een tekortkoming door een van beide partijen aan zijn contractuele verplichtingen, of in geval van een onherstelbare fout, heeft de andere partij het recht het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, ten laatste vijftien (15) dagen na het voorval en met kennisgeving per aangetekend schrijven. In geen geval zal het vroegtijdig beëindigen van het contract recht geven op terugbetaling of het niet betalen van de vergoeding of een deel hiervan voor de duur van het contract.

## **9. Vertrouwelijkheid**

Beide partijen verbinden zich ertoe, tijdens het contract en na afloop, met de grootste discretie om te gaan met alle informatie van welke aard ook die in het kader van dit contract is verkregen. Beide partijen verbinden zich de informatie die verkregen is tijdens de duur van het contract en na afloop, niet openbaar te maken om welke reden dan ook, zonder specifieke toestemming van de andere partij.

Het tonen van technieken en softwarematige oplossingen door de aanbieder kan gebeuren op de afgesloten forums van 3Desc, maar steeds met inachtneming van de discretie en vertrouwelijkheid van modellen en ontwerpen en met als enig doel als gemeenschappelijke bron van informatie te fungeren naar alle ingeschreven leden van deze forums.

## **10. Algemene bepalingen**

**10.1** De klant gaat ermee akkoord zich aan de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit dit contract te houden.

**10.2** Dit contract is strikt persoonlijk en kan niet worden toegewezen of overgedragen door de klant aan een ander persoon of bedrijf, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 3Desc. 3Desc behoudt het recht dit contract over te dragen.



**10.3** 3Desc behoudt het recht om alle of een deel van de aan haar toevertrouwde diensten uit te besteden. De onderaannemer moet een voldoende niveau van vaardigheden en kennis hebben om de taak uit te voeren.

**10.4** Uitsluitend door overmacht, met onvoorspelbare en onafwendbare gevolgen, waardoor het onmogelijk is voor een van beide partijen om zich aan de verplichtingen van dit contract te houden en dit voor een periode van meer dan vijfenveertig (45) dagen, kan de overeenkomst door een van beide partijen worden beëindigd, na kennisgeving via aangetekend schrijven.

**10.5** Als een van beide partijen de voorwaarden in dit contract wil wijzigen, zal dit gebeuren in onderlinge afspraak. Bij overeenkomst zal met formele goedkeuring van beide partijen deze aanpassing worden doorgevoerd.

**10.6** De onwettigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van enige bepaling van dit contract heeft geen invloed op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

**10.7** De voorwaarden en bijlagen van dit contract vormen de uiteindelijke overeenkomst tussen beide partijen. Daarom wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat zij voorrang hebben op de correspondentie, voorstellen of overeenkomsten met betrekking tot het onderhoudscontract voor de 3Design software. De voorwaarden in dit contract hebben voorrang op alle voorwaarden die kunnen worden opgenomen op orders of andere documenten die worden voorgelegd door de klant.

**10.8** Eventuele wijzigingen, vormen een integraal onderdeel van dit contract en zijn onderworpen aan de voorschriften van dit contract.

**10.9** Het niet invoeren van enige prestatie binnen dit contract door een of beide partijen mag in geen geval opgevat worden als een uitdrukkelijke of stilzwijgende verklaring van afstand van het recht op uitvoering en kan evenmin gezien worden als het recht het contract op te zeggen vanwege schending van contract.

#### **11. Recht en jurisdictie**

Alle geschillen die niet in der minne kunnen geregeld worden vallen onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen.

**Vanwege 3Desc**

**Vanwege de klant**

Antwerpen, de: ..... / ..... / .....

....., de ..... / ..... / .....

Te ondertekenen met vermelding: “Gelezen en goedgekeurd”.



## Bijlage 1: Prijs 3Desc Service Pack

Software	Soort licentie	Jaarprijs per licentie/ €
3Design / 3Shaper	3Desc Service Pack Individueel	650 <small>(excl. Btw)</small>
Alle soorten software zoals hierboven vermeld	Serverlicentie of Multi licentie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Serverlicentie = Prijs van het vergelijkbare contract, vermenigvuldigd met het aantal licenties</li><li>• Multi licentie = Prijs van het vergelijkbare contract, vermenigvuldigd met het aantal licenties</li></ul>